

Niniejsza Gwarancja i Dodatkowe Oświadczenie są dobrowolną gwarancją producenta i oświadczeniem dodatkowym udzielonymi przez Enphase Energy, Inc. („**Enphase**”) w odniesieniu do produktów określonych poniżej:

- Mikroinwertery IQ™ z serii 7 i IQ6 oraz mikroinwertery z produktem SKU C250-72-2LN-S2, które w każdym przypadku są podłączone do Internetu za pośrednictwem produktu Envoy™ wymienionego poniżej (każdy z nich dalej: „**Mikroinwerter**”);
- IQ Envoy, IQ Combiner +, IQ Combiner, IQ Commercial Envoy, Envoy-S Standard, Envoy-S Metered lub AC Combiner Box (każdy z nich dalej: „**Envoy**”); i
- Q Agregator, Q Commercial Agregator, Mobile Connect lub Consumption CT;

każdy z nich dalej jako: „**Produkt Objęty Gwarancją**”.

Niniejsza Gwarancja i Dodatkowe Oświadczenie mają zastosowanie obok ustawowych praw przysługujących konsumentom na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i Kodeksu cywilnego („**polskie prawo konsumenckie**”), a w szczególności niniejsza Gwarancja i Oświadczenie Dodatkowe nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają praw Użytkownika Końcowego lub Nabywcy wynikających z ustawowej rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Jeśli jesteś konsumentem, a Twój Produkt Objęty Gwarancją jest wadliwy lub niezgodny z umową sprzedaży, możesz skorzystać ze swoich praw wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, niezależnie od swoich praw wynikających z niniejszej Gwarancji i Dodatkowego Oświadczenia.

Poniżej przedstawiamy podsumowanie praw konsumentów wynikających z Kodeksu cywilnego. Nie jest to jednak wyczerpujący opis praw przysługujących konsumentom zgodnie z polskim prawem konsumenckim. Aby uzyskać więcej informacji na temat polskiego prawa konsumenckiego, skontaktuj się z lokalną organizacją konsumencką (np. z rzecznikiem praw konsumenta).

### **Rękojmia za wady rzeczy sprzedanej na podstawie Kodeksu cywilnego**

Kodeks cywilny stanowi, że sprzedawca jest odpowiedzialny wobec kupującego za wady fizyczne lub prawne sprzedawanego towaru na poniższych zasadach („**Rękojmia za Wady**”).

Jeżeli kupujący jest konsumentem, a wada fizyczna Produktu Objętego Gwarancją zostanie wykryta w ciągu jednego roku od dostarczenia go kupującemu, przyjmuje się, że wada lub jej przyczyna istniała w momencie przeniesienia ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu Objętego Gwarancją (którym zazwyczaj jest datą dostawy) na kupującego.

Jeśli Produkt Objęty Gwarancją jest wadliwy, kupujący jest uprawniony do żądania od sprzedawcy usunięcia wady lub zapewnienia wymiany oraz do pokrycia kosztów robocizny, w celu usunięcia wady lub usunięcia i wymiany wadliwego produktu objętego usługą, bez dodatkowych kosztów w stosunku do kupującego.

Podstawowa odpowiedzialność za zapewnienie tych środków naprawczych spoczywa na sprzedawcy, od którego konsument zakupił Produkt Objęty Gwarancją. Tak więc, jeśli kupiłeś Produkt Objęty Gwarancją od zewnętrznego dystrybutora, a nie bezpośrednio od Enphase, musisz skontaktować się z tym sprzedawcą, aby zgłosić swoje roszczenie.

W przypadku Produktów Objętych Gwarancją zakupionych w Polsce prawa te wygasają, jeżeli wady nie zostaną wykryte w ciągu dwóch lat od dostarczenia kupującemu Produktu Objętego Gwarancją. Po

wykryciu wady termin przedawnienia roszczenia o usunięcie wady lub wymianę Produktu Objętego Gwarancją wynosi jeden rok od daty wykrycia wady.

### Gwarancja i Dodatkowe Oświadczenie

Oprócz Twoich praw wynikających z Rękojmi za Wady oraz z zastrzeżeniem warunków niniejszej Gwarancji (w tym ograniczeń i wyłączeń określonych poniżej), Enphase:

(a) gwarantuje Właścicielowi Produktu Objętego Gwarancją (zgodnie z definicją poniżej), że Produkt Objęty Gwarancją będzie wolny od wad wykonawczych i materiałowych („**Gwarancja**”) na dwuletni okres gwarancji określony w poniższej tabeli („**Okres Gwarancji**”) oraz

(b) deklaruje, że Produkt Objęty Gwarancją będzie wolny od wad wykonawczych i materiałowych („**Dodatkowe Oświadczenie**”) na kolejny Okres Oświadczenia określony w poniższej tabeli („**Okres Oświadczenia**”),

w każdym przypadku, pod warunkiem, że Produkt Objęty Gwarancją jest:

- (i) zakupiony od Enphase lub podmiotu wyraźnie upoważnionego przez Enphase do odsprzedaży Produktu Objętego Gwarancją („**Autoryzowany Sprzedawca**”),
- (ii) Produkt Objęty Gwarancją pozostaje w pierwotnej lokalizacji Użytkownika końcowego lub w lokalizacji Nabywcy („**Oryginalna Lokalizacja**”), oraz
- (iii) Oryginalna Lokalizacja znajduje się na terytorium Polski.

<b>Produkty Objęte Gwarancją</b>	<b>Okres(y) Gwarancji i Okresy Oświadczenia</b>
Mikroinwertery z serii IQ™ 7, IQ6 połączone z Internetem za pośrednictwem produktu Envoy	<p><b>Okres Gwarancji</b></p> <p>2 lata</p> <p>począwszy od wcześniejszej z dwóch dat: (i) daty wysłania Produktu Objętego Gwarancją przez Enphase lub (ii) daty aktywacji Produktu Objętego Gwarancją* w systemie Enphase Enlighten™ (taka data jest określana jako „<b>Data Rozpoczęcia</b>”).</p> <p><b>Okres Oświadczenia</b></p> <p>23 lata od wygaśnięcia Okresu Gwarancji.</p>
Mikroinwertery SKU C250-72-2LN-S2 połączone z Internetem za pośrednictwem produktu Envoy	<p><b>Okres Gwarancji</b></p> <p>2 lata od Daty Rozpoczęcia</p> <p><b>Okres Oświadczenia</b></p> <p>8 lat od wygaśnięcia Okresu Gwarancji.</p>
IQ Envoy™, IQ Combiner 3, IQ Combiner +, IQ Combiner, IQ Commercial Envoy, Envoy-S Standard, Envoy-S Metered lub AC Combiner Box	<p><b>Okres Gwarancji</b></p> <p>2 lata od Daty Rozpoczęcia</p> <p><b>Okres Oświadczenia</b></p> <p>3 lata od wygaśnięcia Okresu Gwarancji.</p>

Q Aggregator, Q Commercial Aggregator, Mobile Connect lub Consumption CT	<p><b>Okres Gwarancji</b></p> <p>2 lata od Daty Rozpoczęcia</p> <p><b>Okres Oświadczenia</b></p> <p>3 lata od wygaśnięcia Okresu Gwarancji.</p>

\*Produkt Objęty Gwarancją jest uważany za „aktywowany”, gdy system fotowoltaiczny otrzymał „pozwolenie na działanie” wydane przez właściwy organ władzy publicznej.

Jeśli Enphase naprawi lub zastąpi Produkt Objęty Gwarancją, wówczas – pod warunkiem, że produkt naprawiony lub zamienny jest zainstalowany i (jeżeli naprawianym produktem jest Mikroinwerter) podłączony do Internetu za pośrednictwem Envoy (zgodnie z opisem w Podręczniku Instalacji i Obsługi na stronie [www.enphase.com](http://www.enphase.com)) w ciągu 45 kolejnych dni od daty otrzymania produktu naprawionego lub zamiennego – Gwarancja i Dodatkowe Oświadczenie będą miały zastosowanie do produktu naprawionego lub zamiennego przez okres wskazany w powyższej tabeli, a Data Rozpoczęcia w odniesieniu do takiego produktu będzie datą wysłania naprawionego lub zamienionego produktu.

Enphase na wykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Gwarancji i Dodatkowego Oświadczenia ma 30 dni od daty otrzymania wadliwego Produktu objętego usługą.

Niniejsza Gwarancja i Dodatkowe Oświadczenie jest udzielana tylko użytkownikowi końcowemu, który nabył i oddał Produkt Objęty Gwarancją po raz pierwszy („**Użytkownik Końcowy**”) lub kolejnemu użytkownikowi końcowemu („**Nabywca**”) (Użytkownik Końcowy i Nabywca zwani też są „**Właścicielem Produktu Objętego Gwarancją**”), o ile (i) Produkt Objęty Gwarancją pozostaje w Pierwotnej Lokalizacji, oraz (ii) Nabywca przekaże do Enphase „Formularz Zmiany Własności” i uiści odpowiednią opłatę („**Opłata Administracyjna**”) w ciągu 30 dni od daty przeniesienia na Nabywcę. Wyżej wskazane czynności są warunkiem dalszego objęcia ochroną przez niniejszą Gwarancję i Dodatkowe Oświadczenie. Opłata Administracyjna jest określona w Formularzu Zmiany Własności i może podlegać rozsądnej korekcie (określonej przez Enphase, ale w żadnym wypadku nie wyższej niż rzeczywiste koszty poniesione przez Enphase z powodu przeniesienia praw i obowiązków w ramach Gwarancji i Dodatkowego Oświadczenia). Formularz Zmiany Własności jest dostępny na stronie <http://www.enphase.com/warranty>.

Roszczenie z tytułu Gwarancji i Dodatkowego Oświadczenia należy złożyć zgodnie z procedurami opisanymi w ust. 3 poniżej (Proces RMA).

#### 1. Wyłączenia z Gwarancji i Oświadczenia Dodatkowego

i. Niniejsza Gwarancja i Oświadczenie Dodatkowe nie będą miały zastosowania w następujących okolicznościach:

- a) jeśli Produkt Objęty Gwarancją nie jest zarejestrowany w Enphase i (jeżeli Produkt Objęty Gwarancją jest mikroinwerterem), podłączony do Internetu za pośrednictwem Envoy (zgodnie z opisem w Podręczniku Instalacji i Obsługi umieszczonym na stronie [www.enphase.com](http://www.enphase.com)) w ciągu 45 kolejnych dni od Daty Rozpoczęcia;
- b) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją nie jest zainstalowany, obsługiwany lub używany zgodnie z Podręcznikiem Szybkiej Instalacji (dostarczonym z Produktem Objętym Gwarancją) lub Instrukcją Instalacji i Obsługi lub w warunkach, dla których Produkt Objęty Gwarancją nie został zaprojektowany;

- c) jeżeli wada powstanie po upływie Okresu Gwarancyjnego lub Okresu Oświadczenia, stosownie do przypadku;
  - d) jeśli Produkt Objęty Gwarancją został zmieniony, zmodyfikowany lub naprawiony (chyba że takie zmiany, modyfikacje lub naprawy zostaną wykonane przez Enphase lub osobę trzecią działającą w jego imieniu);
  - e) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją został niewłaściwie użyty, zaniedbany, naruszony lub w inny sposób uszkodzony;
  - f) jeśli Produkt Objęty Gwarancją był używany niezgodnie z obowiązującymi przepisami;
  - g) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją został poddany działaniu ognia, wody, ogólnej korozji, wpływowi organizmów biologicznych, aktów natury lub napięcia wejściowego, które stwarza warunki pracy przekraczające maksymalne lub minimalne limity wymienione w specyfikacjach Produktu Objętego Ochroną określonych w Podręczniku o Instalacji i Eksploatacji, w tym wysokie napięcia wejściowego z generatorów lub uderzeń pioruna;
  - h) jeżeli wada została spowodowana przez inny element dołączony do panelu słonecznego, który nie został wyprodukowanego przez Enphase;
  - i) jeśli oryginalne oznaczenia identyfikacyjne (w tym znak towarowy lub numer seryjny) Produktu Objętego Gwarancją zostały uszkodzone, zmienione lub usunięte;
  - j) jeżeli Profil Sieci (parametry zatwierdzone przez dostawcę prądu lub dostawcę usług przesyłu prądu) mikroinwertera został zmieniony, a taka zmiana powoduje niewłaściwe działanie produktu, jego awarię lub odmowę działania; i / lub;
  - k) jeżeli wada jest wynikiem uszkodzenia spowodowanego wysyłką lub transportem po sprzedaży Produktu Objętego Gwarancją przez Enphase Autoryzowanemu Sprzedawcy.
- ii. Ponadto niniejsza ograniczona gwarancja i umowa nie obejmuje:
- a) normalnego zużycia lub zniszczenia lub wady estetycznej, technicznej lub konstrukcyjnej Produktu Objętego Gwarancją, które nie wpływają w istotny sposób na produkcję energii ani nie pogarszają formy, dopasowania lub funkcji Produktu Objętego Gwarancją;
  - b) kradzieży lub wandalizacji Produktu Objętego Gwarancją;
  - c) usunięcia, instalacji lub rozwiązywania problemów w systemach elektrycznych Użytkownika Końcowego lub Nabywcy; i / lub
  - d) programów zainstalowanych w Produkcie Objętym Gwarancją i / lub odzyskiwania i ponownej instalacji takich programów i danych.
- iii. Ponadto Dodatkowe Oświadczenie nie obejmuje kosztów pracy związanych z usunięciem lub montażem Produktu Objętego Gwarancją w Okresie Oświadczenia.

2. Środki zaradcze. Jeśli Enphase potwierdzi istnienie wady objętej niniejszą Gwarancją lub Dodatkowym Oświadczeniem, Enphase według własnego uznania albo (a) naprawi lub wymieni Produkt Objęty Gwarancją bezpłatnie, albo (b) udzieli kredytu, którego wysokość odpowiadać będzie odpowiednio zmniejszonej cenie Produktu Objętego Gwarancją, lub zwróci cenę zapłaconą za Produkt Objęty Gwarancją Użytkownikowi Końcowemu lub Nabywcy, równą bieżącej wartości rynkowej

Produktu Objętego Gwarancją na moment, gdy Użytkownik Końcowy lub Nabywca powiadomił o wadzie, zgodnie z wyłącznym uznaniem Enphase. Jeśli Enphase zdecyduje się naprawić lub wymienić Produkt Objęty Gwarancją: (i) Enphase, według własnego uznania, zastosuje nowe lub odnowione części lub produkty o oryginalnej, porównywalnej lub ulepszonej konstrukcji; oraz (ii) Enphase nie będzie ponosić kosztów robocizny związanych z usunięciem lub montażem jakiegokolwiek Produktu Objętego Gwarancją w okresie obowiązywania Dodatkowego Oświadczenia.

3. Proces RMA. Aby zgłosić roszczenie w ramach niniejszej Gwarancji, Użytkownik Końcowy lub Nabywca muszą zastosować się do Procedury Autoryzacji Zwrotu Towaru („**RMA**”) dostępnej na stronie <http://www.enphase.com/warranty>.

4. Cesja. Enphase wyraźnie zastrzega sobie prawo do nowacji lub przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji lub Dodatkowego Oświadczenia na stronę trzecią, która wykazała się wiedzą fachową i niezbędnymi zasobami potrzebnymi do skutecznego wywiązania się z obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji i Dodatkowego Oświadczenia. Akceptując niniejszą Gwarancję i Dodatkowe Oświadczenie, Użytkownik Końcowy lub Nabywca wyraża zgodę na taką nowację lub cesję.

#### 5. Ograniczenie odpowiedzialności.

i. Enphase zapewnia Produkt Objęty Gwarancją wyłącznie do użytku domowego i prywatnego. W przypadku korzystania z Produktu Objętego Gwarancją w jakimkolwiek celu komercyjnym lub biznesowym, Enphase nie ponosi odpowiedzialności za straty związane z działalnością gospodarczą, w tym na przykład za utratę zysków, spadek obrotów, przerwanie działalności lub utratę możliwości biznesowych.

ii. Jedyne środki prawne dostępne dla Użytkownika Końcowego lub Nabywcy w ramach niniejszej Gwarancji i Dodatkowego Oświadczenia są określone w punkcie 2 powyżej. Zgodnie z niniejszą Gwarancją i Dodatkowym Oświadczeniem Użytkownikowi Końcowemu lub Nabywcy nie przysługują żadne inne środki prawne niż te określone powyżej, a Enphase nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio, pośrednio, wypadkowe lub wynikowe szkody, straty, koszty lub wydatki poniesione przez Użytkownika Końcowego lub Nabywcę. Nie ogranicza to uprawnień Użytkownika Końcowego lub Nabywcy przysługujących na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

iii. Żadne z postanowień niniejszej Gwarancji nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności Enphase (a) za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane niedbalstwem Enphase, (b) za oszustwo lub oszukańcze wprowadzanie w błąd, (c) za jakiegokolwiek naruszenie Twoich praw w związku z Produktem Objętym Gwarancją (w tym praw o których mowa powyżej, w części mówiącej o „Polskim prawie konsumenckim”) lub (d) z jakiegokolwiek innego tytułu, z którego odpowiedzialności nie można ograniczyć ani wyłączyć na mocy obowiązującego prawa.

iv. Gwarancja i Dodatkowe Oświadczenie nie rozszerzają uprawnień Użytkownika Końcowego ani Nabywcy w ramach ustawowych reżimów odpowiedzialności, w tym, ale nie wyłącznie, odpowiedzialności deliktowej lub odpowiedzialności za produkt niebezpieczny.

6. Prawo właściwe. Jeśli kupiłeś Produkt Objęty Gwarancją w Polsce, niniejsza Gwarancja podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim jest interpretowana, a każda ze stron podlega niewyłącznej jurysdykcji sądów polskich.

7. Rozdzielność. Jeśli którykolwiek z warunków niniejszej Gwarancji zostanie uznany za niezgodny z prawem lub niewykonalny, zostanie on potraktowany jako niebyły i nie wpłynie na zgodność z prawem lub wykonalność pozostałych postanowień Gwarancji.

Niniejsza ograniczona gwarancja jest oferowana przez Enphase Energy, Inc.

Szczegóły kontaktu:

Polska <https://enphase.com/en-uk/support/>

---

Udzielenie niniejszej Gwarancji jest wprost uzależnione od akceptacji i zgody Użytkownika Końcowego oraz Nabywcy na postanowienia zawarte w niniejszym dokumencie.